

WIKO 电脑服务政策

尊敬的消费者，感谢您选择唯科终端技术（东莞）有限公司（以下简称“WIKO”）电脑产品。您购买的 WIKO 电脑产品，如果出现非人为损坏的性能故障，享有国家规定的修理、更换、退货（简称“三包”）的服务政策。

一、服务指引

您可以通过拨打服务热线或登录官方网站了解具体细则。如您遇到问题或有任何意见/建议，您可通过以下方式寻求支持和帮助：

服务专线：400-607-7288

服务网址：<https://www.wiko.com/support>

产品提供可更换部件的服务，具体详情请访问：

<https://www.wiko.com/support/sparepart-price>

更多信息请访问：www.wiko.com



扫描二维码
获取产品技术支持相关信息



扫描二维码
关注WIKO官方微博

二、符合下列情况之一的华为电脑，不实行三包

- （一）超过三包有效期的。
- （二）未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
- （三）非承担三包的修理者拆动造成损坏的。
- （四）无有效三包卡凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。
- （五）擅自涂改三包卡凭证的。
- （六）三包卡凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的。
- （七）使用盗版软件造成损坏的。
- （八）使用过程中感染病毒造成损坏的。
- （九）无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的。
- （十）因不可抗力造成损坏的。

三、其他说明

上述各条款仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台除外）销售的WIKO电脑产品。销售者向您做出的非WIKO保证的其它承诺，WIKO不承担任何责任。

电脑三包卡（用户存根联）

购机信息		
用户姓名：		用户联系电话：
用户通讯地址（含邮编）：		
购机日期：		发票号码：
销售者名称（加盖公章）：		
销售者地址（含邮编）：		
销售者电话：		
电脑主机信息		
主机型号：		主机序列号：
主机产地：		
电脑附件信息（笔记本）		
附件名称	型号	产地
扩展坞		
手写笔		
皮套键盘		
蓝牙鼠标		
电源适配器		
电脑附件信息（台式机）		
附件名称	型号	产地
键盘		
鼠标		
电源线		

注意：

- 因型号不同，您购买的WIKO电脑产品可能不包括除电脑主机外的以上所有附件，请以您购买的WIKO电脑产品实际销售配置为准。此三包卡只适用于上述所列序列号的WIKO电脑主机和附件的三包服务。
- 请妥善保管此三包卡，享受三包服务时请出示此卡及相关发票。
- 此卡需由销售者盖章。
- 人为损坏属于非三包范围，具体三包范围请登录服务网址参见“服务政策”中的

规定。



96727202_01